

AVISO DE PRIVACIDAD

Introducción Diageo México Comercializadora, S.A. de C.V. en (adelante referido como “DIAGEO”) con domicilio en Av. Ejército Nacional No. 843 – B, Torre Paseo 2º Piso, Col. Granada, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11520, México, D.F. correo electrónico privacidad.mexico@diageo.com.

DIAGEO (es un miembro del grupo de compañías de Diageo, PLC registrada en Inglaterra y Gales con el número de compañía 23307 y con dirección registrada en Lakeside Drive, Londres NW10 7HQ, Reino Unido). Se da por entendido que todos los términos "nuestro", "nosotros" o "compañía" que se encuentran dentro de esta política y dentro del aviso de privacidad hacen referencia a Diageo PLC, sus subsidiarias, filiales y asociados, según corresponda. Nos esforzamos por proteger su privacidad de la información personal (“Datos Personales”).

Proveemos este Aviso de privacidad para ayudarle a comprender lo que podemos hacer con la información personal que obtenemos de usted. Al proveernos sus Datos Personales, usted da su aprobación a nuestro Aviso de Privacidad y está de acuerdo en que podemos tratar, recabar, usar y revelar sus Datos Personales, tal como se describe en este Aviso de Privacidad. Si usted no está de acuerdo con este Aviso de Privacidad, por favor no nos suministre sus datos personales o bien escribanos a privacidad.mexico@diageo.com para hacer valer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) como se especifica más adelante. Este Aviso de Privacidad está incorporada en y es parte de los Términos y condiciones, que rigen su uso del sitio en general y cumple en México con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento (la “Ley”). Usaremos su información tan sólo a los efectos descritos más abajo. Es posible que necesitemos actualizar el presente Aviso de Privacidad y cookies de vez en cuando. Recomendamos que verifique esta página con regularidad para asegurar haber leído la versión más reciente.

Descripción de las actualizaciones sustanciales:

- **Sección 1** – Descripción de Datos Personales
- **Sección 2** – Descripción de Recolección de los Datos Personales
- **Sección 3** – Uso de Datos Personales (Fines Primarios y Fines Secundarios).
- **Sección 4** – Descripción de Seguridad y Confidencialidad
- **Sección 5** – Áreas públicas (o interactivas) de nuestros sitios web
- **Sección 6** – A quienes podríamos hacer una Transferencia de Datos Personales
- **Sección 7** – Derechos ARCO que usted puede hacer valer.
- **Sección 7** – Permisos de Portafolios
- **Sección 8** – Descripción del uso de enlaces, referencias, interfaces y contenido de sitios de terceros.
- **Sección 9** – Cambios al Aviso de Privacidad

1. ¿Qué son los Datos Personales?

Los Datos Personales es cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, tal como se define en la Ley; por lo que los Datos Personales que podríamos solicitarle son: Nombre, edad, sexo, escolaridad, correo electrónico, y teléfono fijo y/o móvil, dirección, comprobante de domicilio, copia de su identificación oficial, RFC, CURP, experiencia laboral y trabajo actual.

2. Recolección de Datos Personales

Usted puede determinar qué Datos Personales nos suministra de conformidad con lo señalado en el punto anterior. Recolectaremos tan sólo los Datos Personales que usted decida suministrarnos.

Usted puede decidir suministrarnos Datos personales si, por ejemplo: toma un curso impartido o patrocinado por Diageo; nos contacta con una pregunta; se registra en el sitio; reenvía un artículo a un amigo; compra un artículo; llena una encuesta u otro formulario con su información personal incluida; nos pide que le suministremos información; entra en una competencia; envía información a áreas públicas del sitio o saca provecho de una promoción.

3. Uso de Datos Personales

Podemos usar sus Datos Personales recolectada de usted para brindarle servicios específicos que solicite, así como también para brindarle servicios adicionales que le puedan interesar. Por ejemplo, podemos utilizar su información personal para los siguientes fines:

FINES PRIMARIOS.- Los fines primarios aplicables a los Datos Personales (los “**Fines Primarios**”) son cualquiera de los siguientes:

- I. identificarlo como estudiante, profesor, impartidor de cursos, y por lo tanto, los Datos Personales recabados serán tratados para llevar a cabo un proceso de selección: generar un expediente, realizar entrevistas, Llevar un control de los inscritos en el programa y su avance, Realizar una evaluación del desempeño académico del alumno, realizar una evaluación impacto social del programa, seguimiento semestral a los graduados; o bien.
- II. Identificarlo como interesado en nuestros productos, conocer sus necesidades, contactarlo y poder dar seguimiento a su interés en la compra, elaborar documentos, contratos, convenios, facturas, recibos y documentación relacionada con nuestros productos y/o marcas, atención a quejas y aclaraciones, evaluación de calidad y/o seguimiento de post venta, entrega de premios por promoción a nuestras marcas y/o productos, almacenamiento y dar cumplimiento a términos y condiciones que hayamos establecido con usted.

FINES SECUNDARIOS.- Los fines secundarios aplicables a los Datos Personales (los “**Fines Secundarios**”) son: informarle de nuevos productos y/o marcas, estadística, mercadeo y prospección, crear y mantener únicamente para nuestro uso una base de datos según sea el caso de nuestros clientes, proveedores, consumidores y/o compradores, así como también las que se mencionan a continuación:

Comunicaciones de mercadotecnia. Podemos usar su información personal para comunicarnos con usted acerca de nuestros productos y servicios y aquellos de nuestras filiales, y compañías matrices y sus empresas relacionadas vía correo electrónico, sms, telefónica y/o personal.

Análisis de mercadotecnia. Podemos usar información para el análisis de marketing interno, por ejemplo, para evaluar tendencias entre nuestros consumidores o medir la cantidad del tráfico en nuestros sitios web previa disolución de Datos Personales.

Propósitos transaccionales. Podemos usar su información personal para responder a sus preguntas y pedidos, mantener sus cuentas y gestionar las transacciones que usted nos pida a nosotros o a cualquiera de nuestros agentes, o para la realización de tales transacciones (por ejemplo, la entrega).

Reenvío a un amigo. Cuando nos brinda información sobre otra persona, como por ejemplo cuando solicita que le enviemos información a alguien sobre uno de nuestros sitios web, le enviaremos a esa persona sólo la información que usted solicitó específicamente que enviáramos. No le enviaremos comunicaciones adicionales basándonos en la información que usted nos suministra. Debe certificar que su amigo tiene edad legal para comprar alcohol en la jurisdicción donde está ubicado para que podamos transmitirle la información solicitada.

Entendemos que, los Datos Personales de terceros (como lo señalado anteriormente, o bien referencias personales) que usted nos proporcione, ya cuenta con la autorización de su titular para ser entregados y tratados por nosotros conforme al presente Aviso de Privacidad.

En ciertos casos podemos darle la opción de seleccionar si desea recibir información de nosotros o de terceros (por ejemplo, decidir entre la opción de participación o no-participación en la recepción de propuestas promocionales especiales). En algunos casos no tendrá la opción de no participar en la recepción, como cuando cumplimos las obligaciones de un contrato con usted, al administrar una operación solicitada por usted, o si lo requiere la ley.

4. Seguridad y Confidencialidad

La seguridad y confidencialidad es algo serio para nosotros y tomamos las precauciones para mantener seguros sus Datos Personales; Hemos puesto en funcionamiento los procedimientos físicos, electrónicos y administrativos apropiados para proteger la información que recolectamos, cuyo acceso esta restringido a personas autorizadas, establecemos convenios de confidencialidad con nuestros empleados, y/o proveedores entre otras.

En el caso improbable de que creamos que la seguridad de su información personal bajo nuestra posesión o control corra peligro, podemos tratar de notificarle acerca de este evento. Si una notificación es apropiada, nos esforzaremos por hacerlo lo más pronto posible dadas las circunstancias y, en la medida en que tengamos su dirección de correo electrónico, podemos notificarlo por esemedio.

Se le recuerda que, de conformidad con los Términos y Condiciones de este sitio, los cuales incluyen este Aviso de Privacidad y cookies, usted se responsabiliza de que se mantenga la más estricta confidencialidad de la contraseña de su cuenta, y se hace

asimismo responsable de cualquier actividad bajo su cuenta y contraseña. Será responsabilidad suya exclusiva el controlar la diseminación y uso de su contraseña, controlar el acceso y uso de su cuenta y notificarnos cuando desee cancelarla. No asumimos responsabilidad por ninguna pérdida o daño que se derive del hecho de que usted no cumpla con esta obligación.

5. Áreas públicas (o interactivas) de nuestros sitios web

La información que usted envíe en o a través de las áreas públicas del sitio en caso de que se contengan, (por ejemplo, las salas de conversación en línea, tableros de anuncios, grupos de discusión o módulos de redes sociales) es en general accesible a, y puede ser recogida y usada por otros y puede dar lugar a mensajes no solicitados y contactos de otros. Usted no debe suministrar información personal sobre usted en las áreas públicas (o interactivas) del sitio. Dicha información personal no está cubierta bajo esta Aviso de Privacidad.

6. Transferencia de Datos Personales

Al suministrarnos cualquiera de sus Datos Personales, usted comprende plenamente y da su claro consentimiento a la transferencia de dichos Datos Personales a, y la recolección, tratamiento y el procesamiento de dicha información, dichos datos serán compartidos con los investigadores que realizarán la evaluación, certificación del programa en la universidad. Cualquier transferencia y procesamiento por nuestra parte será de conformidad con este Aviso de Privacidad.

Valoramos su información personal y la compartimos únicamente con terceros que la suministran con protección adecuada. De vez en cuando podemos revelar información personal a:

- **(a)** terceros a quienes usted haya dado su consentimiento;
- **(b)** nuestros proveedores de servicios y subcontratistas, incluyendo nuestras filiales, contratados para efectuar funciones en nuestro nombre o suministrarnos servicios (tales como los de almacenamiento y entrega; comercialización y publicidad; procesamiento de datos; verificación de edad; servicios de oficina; de auditoría, contabilidad y otros proveedores de servicios profesionales; y otros servicios relacionados con nuestro negocio);
- **(c)** terceros que, según nuestro criterio razonable, estén proveyendo o buscando información en calidad de agente legal autorizado o nombrado de la persona en cuestión; o
- **(d)** terceros cuidadosamente seleccionados, que incluyen a nuestros afiliados, para enviarle información de mercadotecnia y promociones de terceros que puedan ser de interés. En dichas circunstancias estas organizaciones pueden estar regidas por obligaciones de confidencialidad y restricciones sobre el uso de su información personal. Obtendremos su permiso expreso antes de permitir a un tercero, el cual no es afiliado, que envíe dicha información de mercadotecnia y promociones;
- **(f)** organismos de cumplimiento de la ley, gubernamentales o reguladores u otros terceros a fin de cumplir con la ley aplicable, o cuando creemos que dicha acción es necesaria para cumplir con la ley aplicable, o para detectar, proteger o defendernos a nosotros y/o a otros terceros contra errores, negligencia, incumplimiento de contrato, robo, fraude u otra actividad ilegal o perjudicial, para cumplir con los requisitos de auditoría y seguridad, o para realizar una de acuerdo con nuestras obligaciones de políticas corporativas, de procedimientos, legales y de contratos.

7. Derechos ARCO.

Usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de sus Datos Personales, a oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar su consentimiento (en su conjunto "Derechos ARCO"). Para ello, es necesario que usted o su representante legal presente una solicitud por escrito del ejercicio del Derecho ARCO dirigida a privacidad.mexico@diageo.com responsable de la protección de Datos Personales, ubicada en el domicilio antes indicado, ("Solicitud"); debiendo recibir en ambos casos acuse de recibo, para que DIAGEO quede vinculado al respecto. Dicha Solicitud deberá contener la siguiente información: (a) nombre (s) y apellidos de usted y su representante, en su caso; (b) dirección de correo electrónico para recibir notificaciones; (c) copia simple de la identificación oficial con fotografía de usted o su representante, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la Solicitud a su nombre; (d) existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, en su caso; (e) descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales busque ejercer algunos de los Derechos ARCO; (f) cualquier elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales; y (g) firma de la Solicitud de usted o su representante.

En caso de solicitar el ejercicio del derecho de: (a) Rectificación, deberá indicar las modificaciones a realizar y proporcionar la documentación que acredite y sustente la petición; y (b) Acceso; DIAGEO proporcionará los Datos Personales vía correo electrónico y/o mediante cita en oficinas corporativas, a elección de DIAGEO.

En un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del acuse de recepción de la Solicitud, se deberá atender la petición e informársele sobre la procedencia o improcedencia de la misma mediante un aviso enviado al correo electrónico proporcionado para recibir la notificación. En caso de resultar procedente su Solicitud, DIAGEO deberá hacerla efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes, contados a partir de la recepción vía correo electrónico de la procedencia de su Solicitud.

Toda la documentación deberá ser enviada en formato de archivo PDF, legible y completa, para que DIAGEO pueda atender la Solicitud.

8. Permisos de portafolios

Si usted ha dado permiso para comunicarle sobre marcas de Diageo en general, puede que de vez en cuando reciba comunicaciones sobre marcas sobre las que usted no ha hecho ninguna opción de participación específica. Podrá encontrar información sobre muchas de las marcas de Diageo en www.diageobrand.com.

Es posible que le enviemos ocasionalmente comunicaciones sobre marcas no incluidas en www.diageobrand.com (como nuevas marcas). Recomendamos que consulte www.diageobrand.com de vez en cuando puesto que la lista de marcas incluidas se actualizará periódicamente. El concedernos permiso general para comunicarnos con usted sobre nuestras marcas no supondrá que usted reciba las comunicaciones sobre todas las marcas de Diageo. Nos comunicaremos con usted sobre esas marcas tan sólo cuando pensemos que puedan ser de interés particular para usted. Tales comunicaciones le darán la oportunidad de cancelar la suscripción con la marca en cuestión y/o con toda comunicación sobre marcas de Diageo.

Si tiene usted cualquier pregunta, comentario o queja en relación con la privacidad, por favor contacte a:

A: Departamento Legal Diageo México Comercializadora, S.A. de C.V., Av. Ejército Nacional No. 843 – B Torre Paseo 2º Piso, Col. Granada, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11520, México, D.F. soporte@primerodiageo.com.

B: Data Privacy Officer, Corporate Centre Legal Team, Diageo plc, Lakeside Drive, Londres, NW10 7HQ, Reino Unido.

9. Los cambios al Aviso de Privacidad se verán aquí:

Importante: Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento, sin que sea necesario comunicarle dicha modificación al respecto a usted en forma individual.

Fecha de la última actualización: Enero, 2, 2015. Protección de Datos Personales.

Nombre: _____

Fecha: _____

Firma: _____