

Términos y Condiciones del Servicio de Correo Electrónico de la Universidad Tecnológica de Cancún

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

La Universidad Tecnológica de Cancún le proveerá de su Servicio de Correo Electrónico de acuerdo a los siguientes Términos y Condiciones, los cuales podrán ser actualizados o modificados por la Universidad Tecnológica de Cancún de tiempo en tiempo. Usted podrá revisar la versión más reciente de los presentes términos en cualquier momento en www.utcancun.edu.mx

Además, cuando se encuentre utilizando el Servicio de Correo Electrónico de la Universidad Tecnológica de Cancún, usted y la Universidad Tecnológica de Cancún estarán sujetos a las guías de uso o reglas correspondientes a dicho servicio, las cuales la Universidad Tecnológica de Cancún podrá anunciar periódicamente. Todas las guías de uso o reglas se encuentran incorporadas por referencia en los presentes términos.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO CORREO ELECTRÓNICO

El usuario conviene y acepta que la Universidad Tecnológica de Cancún no será responsable por el retraso, borrado, entrega equivocada o falla al guardar cualquier comunicación del usuario, o sus criterios de personalización en virtud de que el Servicio de Correo Electrónico que presta la Universidad Tecnológica de Cancún es según se encuentra disponible.

Para poder utilizar el Servicio de Correo Electrónico, usted deberá obtener acceso a internet, ya sea directamente o por medio de algún dispositivo que tenga acceso a contenidos con base en la red, y pagar el precio por los Servicios de Correo Electrónicos asociados con dicho acceso. Además, deberá contar con todo el equipo necesario para establecer dicha conexión a internet, incluyendo una computadora y modem, u otro dispositivo de acceso. El Servicio de Correo Electrónico que provee la Universidad Tecnológica de Cancún es exclusivo para sus alumnos, profesores y administrativos. Los ex alumnos de la Universidad Tecnológica de Cancún mantendrán el Servicio de Correo Electrónico por un plazo máximo de 5 años a partir de la conclusión de sus estudios y titulación

3. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS.

Si suministra información que no sea verdadera, correcta, actual o completa, o si la Universidad Tecnológica de Cancún considera que dicha información no es verdadera, correcta, actual o completa, la Universidad Tecnológica de Cancún tendrá el derecho de suspender o terminar su cuenta y negarle el uso presente o futuro del Servicio de Correo Electrónico (o cualquier parte del mismo).

4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN.

Sus Datos de Inscripción y otra información se encuentran sujetos a nuestra política de privacidad, la cual se describe en forma completa en www.utcancun.edu.mx

5. CUENTA, CONTRASEÑA Y SEGURIDAD.

A usted se le asignará una contraseña y una cuenta de acuerdo a los periodos y condiciones que establezca la Universidad Tecnológica de Cancún, de la cual será usted responsable de mantener en confidencialidad y a su vez será responsable absoluto por todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. En virtud de lo anterior, usted se compromete a: (a) notificar inmediatamente a la Universidad Tecnológica de Cancún de cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta o de cualquier otra falla de seguridad, y (b) asegurarse de que su cuenta sea cerrada al final de cada sesión. La Universidad Tecnológica de Cancún no será responsable por ninguna pérdida o daño que resulte como consecuencia de su incumplimiento a las disposiciones de esta Sección 5.

6. CONDUCTA DEL USUARIO.

Usted conoce y acepta que toda la información, datos, textos, software, música, sonido, fotografías, gráficas, video, mensajes u otros materiales ("contenidos"), ya sean públicamente anunciados o transmitidos privadamente, son responsabilidad únicamente del propietario de la cuenta. Esto significa que usted, y no la Universidad Tecnológica de Cancún, es completamente responsable por todo el contenido que usted provea, almacene, anuncie, envíe por correo electrónico o de cualquier otra forma transmita vía el Servicio de Correo Electrónico. La Universidad Tecnológica de Cancún no controla el contenido comunicado, publicado o anunciado por medio del Servicio de Correo Electrónico, y como tal, no garantiza la veracidad, integridad o calidad de dicho contenido. En virtud de que cada usuario es responsable del contenido que provea o almacene, usted reconoce que por usar el Servicio de Correo Electrónico, puede estar expuesto a contenido ofensivo, indecente u objetable, por lo que bajo ninguna circunstancia y en ninguna forma será responsable la Universidad Tecnológica de Cancún por ningún contenido, incluyendo, pero no limitado, errores u omisiones o por alguna pérdida o daño de cualquier tipo que resulte del uso de algún contenido anunciado, enviado por correo electrónico, o de alguna otra forma transmitido por medio del Servicio de Correo Electrónico.

Usted se obliga a no usar el Servicio de Correo Electrónico para lo siguiente:

- a. Proveer, almacenar, anunciar, enviar por correo electrónico o de cualquier otra forma transmitir contenido que sea ilegal, peligroso, amenazante, abusivo, hostigador, tortuoso, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso, invasivo del derecho de privacidad, odioso, discriminatorio, o de cualquier otra forma ofensivo a terceros;
- b. Atentar en contra de menores de edad por cualquier forma, que involucre el Servicio de Correo Electrónico de la Universidad Tecnológica de Cancún;
- c. Hacerse pasar por alguna persona o entidad, incluyendo, pero no limitado, a un funcionario o empleado de la Universidad Tecnológica de Cancún, líder de forum, guía o anfitrión, o hacer declaraciones falsas, o de cualquier otra forma falsificar su asociación a alguna persona o entidad;
- d. Falsificar encabezados o de cualquier otra forma manipular identificadores para desviar el origen de algún contenido transmitido por medio del Servicio de Correo Electrónico;
- e. Proveer, anunciar, enviar por correo electrónico o de cualquier otra forma transmitir algún contenido del cual no tiene el derecho de transmitir por ley o bajo relación contractual o fiduciaria (tal como información interna, de propiedad y confidencial adquirida o entregada como parte de las relaciones de empleo o bajo contratos de confidencialidad);
- f. Proveer, anunciar, enviar por correo electrónico o de cualquier otra forma transmitir algún contenido que violen alguna patente, marca, diseño industrial, aviso comercial, secreto industrial, derecho de autor o cualquier derecho de propiedad intelectual ("Derechos") de algún tercero ;
- g. Proveer, anunciar, enviar por correo electrónico o de cualquier otra forma transmitir cualquier anuncio no solicitado o no autorizado, materiales promocionales, correo de solicitudes, cartas en cadena, esquemas de pirámides o cualquier otra forma de solicitud;
- h. Proveer, anunciar, enviar por correo electrónico o de cualquier otra forma transmitir algún material que contenga virus de software, o cualquier otro código de computadora, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento de algún software o disco duro para computadora o equipo de telecomunicaciones;
- i. Interrumpir el fluido normal de diálogo, hacer que una pantalla se mueva (*scroll*) más rápido de lo que otros usuarios pueden manejar, o de cualquier otra forma actuar de manera que afecte negativamente la habilidad de otros usuarios para vincularse en intercambios de tiempo reales;
- j. Interferir o interrumpir el Servicio de Correo Electrónico, servidores, o redes conectadas al Servicio de Correo Electrónico, o desobedecer cualquier requisito, procedimiento, política o regulación de redes conectadas al Servicio de Correo Electrónico;
- k. Violar intencionalmente o no alguna ley local, estatal, nacional o internacional relacionada con los servicios de mensajería electrónica por internet;
- l. Hostigar a un tercero; o coleccionar o guardar datos personales acerca de otros usuarios.

La Universidad Tecnológica de Cancún no pre-selecciona el contenido, sin embargo, la Universidad Tecnológica de Cancún y sus designatarios o representantes tienen el derecho, pero no la obligación, a su plena discreción de rechazar o remover cualquier contenido que esté disponible por medio del Servicio de Correo Electrónico. Usted conviene que debe evaluar y que acepta mediante su registro, todos aquellos riesgos asociados con el uso de cualquier contenido, incluyendo su confianza en la veracidad, integridad o uso de dicho contenidos.

Por el mero uso del Servicio de Correo Electrónico de la Universidad Tecnológica de Cancún, usted acepta que la Universidad Tecnológica de Cancún puede conservar y/o revelar el contenido si así le es requerido por ley o si de buena fe considera que dicha reserva o revelación es necesaria para: (a) cumplir con procesos legales; (b) hacer valer los presentes términos; (c) responder a quejas de que algún contenido viola los derechos de terceras personas; o (d) proteger los derechos, propiedad, o seguridad personal de la Universidad Tecnológica de Cancún, sus usuarios y el público en general.

7. ADVERTENCIAS ESPECIALES PARA USO INTERNO.

Reconociendo la naturaleza global de Internet, usted se obliga a obedecer todas las reglas locales estatales o federales con respecto a la conducta online y contenido aceptable. Específicamente, usted se obliga a obedecer todas las leyes aplicables acerca de la transmisión de datos emanadas de las leyes nacionales y tratados internacionales ratificados por México.

8. CONTENIDO PÚBLICO ANUNCIADO EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN

(a) Para propósitos de los presentes términos, las "áreas de acceso público del Servicio de Correo Electrónico" son aquéllas previamente establecidas por la Universidad Tecnológica de Cancún para realizar promociones publicitarias a través de la página *web* de ésta.

(b) Con respecto al contenido que usted elija anunciar para ser incluido en áreas de acceso público de la Universidad Tecnológica de Cancún, o aquél que consista en fotos u otras gráficas que usted elija enviar en alguna otra área de acceso público del Servicio de Correo Electrónico, usted otorga en este acto a la Universidad Tecnológica de Cancún una licencia no-exclusiva para reproducir, modificar, adaptar y publicar dicho contenido en el Servicio de Correo Electrónico con el único propósito de mostrar, distribuir y promover a la Universidad Tecnológica de Cancún, o en el caso de fotos y gráficas, para el único propósito para el cual dichas fotos o gráficas fueron sometidas al Servicio de Correo Electrónico.

(c) Con respecto a cualquier otro contenido que elija anunciar en otras áreas de acceso público del Servicio de Correo Electrónico, usted le otorga en este acto a la Universidad Tecnológica de Cancún licencia para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear obras derivadas del mismo, distribuir, ejecutar y mostrar dicho contenidos (completo o en parte) o incorporarlos a otras obras en cualquier forma, medio o tecnología conocida o que sea desarrollada en el futuro, con las limitantes establecidas por la legislación vigente.

9. INDEMNIZACIÓN.

Usted se compromete a indemnizar en forma suficiente y bastante, así como a sacar en paz y a salvo, libre de daños a la Universidad Tecnológica de Cancún y empleados de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de los abogados, hecha por una tercera parte debido al contenido, o surgido del contenido que Usted presente, anuncie o transmita por medio del Servicio de Correo Electrónico, su uso del Servicio de Correo Electrónico, su conexión al Servicio de Correo Electrónico, su violación a los presentes términos, o su violación a los derechos de un tercero .

10. PROHIBICION DE REVENDER EL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO.

Usted se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar por cualquier propósito comercial, ninguna parte del Servicio de Correo Electrónico, uso del Servicio de Correo Electrónico, o acceso al Servicio de Correo Electrónico.

11. PRÁCTICAS GENERALES ACERCA DEL USO Y RETENCIÓN.

Usted conviene que la Universidad Tecnológica de Cancún puede establecer prácticas generales y límites con respecto al uso del Servicio de Correo Electrónico, incluyendo, pero sin limitación, el número máximo de días que los mensajes de correo electrónico, anuncios del boletín de mensajes u otros contenidos instalados que puedan ser retenidos por el Servicio de Correo Electrónico, el número máximo de mensajes de correo electrónico que puedan ser mandados o recibidos por una cuenta en el Servicio de Correo Electrónico, el tamaño máximo de algún mensaje de correo electrónico que pueda ser mandado o recibido por una cuenta en el Servicio de Correo Electrónico, el espacio de disco máximo que será asignado en los servidores de la Universidad Tecnológica de

Cancún para su beneficio y el número máximo de veces (y la máxima duración de tales) que usted podrá tener acceso al Servicio de Correo Electrónico en un período de tiempo. En virtud de lo anterior, la Universidad Tecnológica de Cancún no tiene responsabilidad u obligación legal por el borrado o falla al guardar mensajes u otras comunicaciones, o cualquier otro contenidos mantenido o transmitido por el Servicio de Correo Electrónico, reservándose la Universidad Tecnológica de Cancún el derecho de remover cuentas que han estado inactivas por un período prolongado de tiempo y de modificar estas prácticas generales y límites en cualquier momento.

12. MODIFICACIONES AL SERVICIO CORREO ELECTRÓNICO.

La Universidad Tecnológica de Cancún tendrá el derecho de modificar, o discontinuar el Servicio de Correo Electrónico o cualquier parte del mismo, temporal o permanentemente, en cualquier momento y periódicamente, por lo que la Universidad Tecnológica de Cancún no será responsable hacia usted o terceras partes por ninguna modificación, suspensión, o interrupción del Servicio de Correo Electrónico.

13. TERMINACIÓN.

Usted acepta que La Universidad Tecnológica de Cancún podrá desactivar o borrar inmediatamente su cuenta y toda la información y archivos relacionados con la misma y/o prohibir cualquier nuevo acceso a dichos archivos o al Servicio de Correo Electrónico, en caso de que usted incumpla o viole lo establecido en los presentes términos, por lo que la Universidad Tecnológica de Cancún no será responsable hacia usted o terceras personas por cualquier terminación de su acceso al Servicio de Correo Electrónico.

La Universidad Tecnológica de Cancún desactivará la Cuenta de Servicio de Correo Electrónico de manera automática cuando el alumno, profesor o administrativo deje de serlo por cualquiera de las condiciones que se indican en la legislación correspondiente, así como una vez transcurridos los cinco años de vigencia que establece el número 2 de los presentes Términos y Condiciones.

14. RELACIONES ENTRE USUARIOS Y TERCEROS.

Su correspondencia o tratos con terceros ajenos al Servicios de Correo Electrónico, o su participación en negocios u operaciones comerciales con terceros por medio del Servicio de Correo Electrónico, incluyendo el pago y la entrega de los bienes o Servicio de Correo Electrónicos relacionados, y cualquier otros términos y condiciones, garantías o representaciones asociadas con dichos tratos, serán únicamente entre usted y los terceros.

Usted reconoce que la Universidad Tecnológica de Cancún no será responsable o tendrá obligación legal por pérdida o daño de ningún tipo que resulte de dichas relaciones entre usuarios y terceros.

15. ENLACES

Enlaces al sitio www.utcancun.edu.mx. Se pueden establecer enlaces sólo a la página de inicio del Sitio, a condición de que: (a) no se elimine u oculte, mediante marcos (frames) u otros medios, todo o parte de la página de inicio del Sitio, incluyendo sus avisos publicitarios, los términos del servicio, el aviso de Copyright, u otros avisos exhibidos en el Sitio; (b) se dé aviso (se solicite autorización) a la Universidad Tecnológica de Cancún sobre dicho vínculo mediante un correo electrónico enviado a la dirección info@utcancun.edu.mx. De ser aprobada, se le notificará el permiso, y, en su caso, los términos y condiciones en que fue concedido.

16. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN.

El Servicio de Correo Electrónico y cualquier software necesario usado en conexión con el Servicio de Correo Electrónico ("Software") contiene propiedad e información confidencial que se encuentra protegida bajo las leyes aplicables de propiedad intelectual y de otra naturaleza. Además, usted manifiesta que el contenido incluido en anuncios de promotores o información presentada a usted por medio del Servicio de Correo Electrónico o anunciantes, está protegida por los derechos de autor, signos distintivos, nombres de dominio, avisos comerciales, nombres comerciales y otros derechos tutelados por las leyes de propiedad industrial y derechos de autor.

Ninguna parte de la información disponible en el sitio de la Universidad Tecnológica de Cancún o disponible a través del Servicio de Correo Electrónico, incluyendo todo signo visible, imágenes y los logos, puede ser copiada, fotocopiada, reproducida, traducida o reducida, en forma parcial o total, a ningún medio electrónico o con soporte

en papel, formato legible por máquinas, sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la empresa titular de dichos derechos exclusivos.

Queda prohibida toda distribución con fines comerciales.

La Universidad Tecnológica de Cancún le otorga un derecho y licencia personal, no-transferible, y no-exclusiva para usar el Servicio de Correo Electrónico; siempre y cuando no copie, modifique, haga una obra derivativa, haga ingeniería reversiva, haga ensamblaje reversivo, o de cualquier otra manera intente descubrir alguno de los códigos de configuración, venda, asigne, subarriende, otorgue un interés de seguridad o de cualquier otra forma transfiera algún derecho en el Software. Usted se obliga a no modificar de ninguna manera el Software o a usar versiones modificadas del Software, incluyendo sin limitación, el propósito de obtener acceso no autorizado al Servicio de Correo Electrónico. Usted se obliga a no entrar al Servicio de Correo Electrónico por ningún otro medio que no sea la zona interfacial provista por la Universidad Tecnológica de Cancún para uso de entrada al Servicio de Correo Electrónico.

17. LÍMITE DE LAS GARANTÍAS.

Usted expresamente comprende y conviene en que:

- a. El uso del servicio correo electrónico es bajo su propio riesgo. El servicio correo electrónico es provisto y según se encuentre "disponible", por lo que la Universidad Tecnológica de Cancún no otorga garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluyendo sin limitación a las garantías implícitas de comercialidad, aptitud para un propósito en particular, y no violación de los usuarios.
- b. La Universidad Tecnológica de Cancún no garantiza que (i) el servicio correo electrónico se ajustará a sus requisitos, (ii) el servicio correo electrónico será ininterrumpido, puntual, seguro, o libre de error, (iii) los resultados que puedan ser obtenidos del uso del servicio correo electrónico sean veraces o confiables, (iv) la calidad de cualquier producto, servicio correo electrónico, información, u otro material comprado u obtenido por usted por medio del servicio correo electrónico se ajustará a sus expectativas y (v) cualquier error en el software será corregido.
- c. Cualquier material descargado (*downloaded*) o de cualquier otra forma obtenido por medio del uso del servicio correo electrónico es hecho bajo su propia discreción y riesgo y usted será absolutamente responsable por cualquier daño al sistema de su computadora o pérdida de datos que resulte de la descarga (*download*) de cualquiera de estos materiales.
- d. Ningún consejo o información, ya sea oral o escrito, obtenido de la Universidad Tecnológica de Cancún por usted, o por medio del servicio correo electrónico constituirá garantía alguna, a no ser que se encuentre expresamente establecido en los presentes términos.

18. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

Usted comprende y manifiesta expresamente que la Universidad Tecnológica de Cancún no será responsable por ningún daño o perjuicio directo indirecto, como resultado de: (i) el uso o imposibilidad de usar el servicio correo electrónico; (ii) el costo de obtención de bienes sustituibles y servicio correo electrónicos resultantes de cualquier bien, dato, información o servicio correo electrónico adquirido u obtenido, o mensaje recibido, o transacciones realizadas por medio del servicio correo electrónico, o desde el servicio correo electrónico (iii) acceso no autorizado a sus transmisiones, o alteración de las mismas, o de sus datos; (iv) declaraciones o conductas de alguna tercera persona en el servicio correo electrónico; o (v) cualquier otro asunto relacionado al servicio correo electrónico.

19. ADVERTENCIA ESPECIAL PARA LOS SERVICIOS DE CORREO ELECTRÓNICO RELACIONADOS A ASUNTOS FINANCIEROS.

El Servicio de Correo Electrónico es provisto para fines informativos únicamente y ningún contenido incluido en el Servicio de Correo Electrónico fue dispuesto con propósitos comerciales o de inversión, por lo que la Universidad Tecnológica de Cancún no será responsable por la veracidad, uso, o disponibilidad de cualquier información transmitida por medio del Servicio de Correo Electrónico y no será responsable o tendrá obligación legal por ninguna decisión comercial o de inversión hecha en base a dicha información, incluyendo, pero sin limitación, las noticias, mensajes, advertencias o cualquier otra información sobre compañías, cotización de acciones,

inversiones o valores.

20. NOTIFICACIÓN.

El usuario del Servicio de Correo Electrónico de la Universidad Tecnológica de Cancún acepta que este medio es un canal oficial de comunicación entre el usuario y la Universidad Tecnológica de Cancún, y acepta que se le dé notificación de carácter oficial a través de él sin obligación para la Universidad Tecnológica de Cancún de utilizar otro canal para hacer llegar la misma información.

Las notificaciones podrán ser enviadas por medio del correo electrónico o correo regular. El Servicio de Correo Electrónico también puede proveer notificaciones de los cambios a los presentes términos, u otros asuntos, mostrándole avisos o enlaces a noticias y/o avisos en el Servicio de Correo Electrónico.

21. INFORMACIÓN GENERAL.

Los presentes términos constituyen el convenio completo entre usted y la Universidad Tecnológica de Cancún y gobiernan su uso del Servicio de Correo Electrónico. Asimismo, usted también estará sujeto a los términos y condiciones adicionales que puedan serle aplicables cuando use Servicio de Correo Electrónicos afiliados, contenidos de terceras partes, o software de terceras partes. Los presentes términos y la relación entre usted y la Universidad Tecnológica de Cancún serán regidos por las leyes del Estado de Quintana Roo sin perjuicio de sus provisiones acerca de conflicto de leyes. Usted y la Universidad Tecnológica de Cancún acuerdan expresamente en someterse a la jurisdicción personal y exclusiva de las cortes del Estado de Quintana Roo, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros. Sin embargo, la falta de la Universidad Tecnológica de Cancún de ejercer o hacer efectivo algún derecho de los establecidos en éstos presentes términos no constituirá renuncia a dicho derecho. Si algún tribunal de jurisdicción competente resuelve que alguna disposición de los presentes términos es inválida, las partes acuerdan que deberá valorarse y darle efecto a la intención de las partes reflejada en dicha disposición, manteniendo las restantes disposiciones de los presentes términos en pleno vigor y efectividad. Usted acuerda que, sin perjuicio de provisión en sentido contrario en cualquier ley o estatuto, cualquier reclamo o causa de acción resultante del Servicio de Correo Electrónico, o relacionada con el uso del Servicio de Correo Electrónico o los presentes términos, deberá ser presentada dentro de un (1) año después que dicho reclamo o causa de acción haya sucedido, o de otro modo no podrá ser ejercido en el futuro.

Los títulos de las secciones de los presentes términos son con fines de referencia y no tienen efectos legales o contractuales.

22. VIOLACIONES.

En caso de que usted conozca cualquier violación de los presentes términos por parte de cualquier tercero deberá notificarlo inmediatamente a nuestro equipo de CARS de la Subdirección de Servicios de Informática. Tel. (998) 881 19 00 Ext. 1305.