**CONVOCATORIA VIGÉSIMA PRIMERA GENERACIÓN**

**DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO**

**LEARNING FOR LIFE** en conjunto con **BÉCALOS**, a través de la **Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas**, convoca a egresados, exalumnas(os) de la carrera de Turismo en el área de Desarrollo de productos Alternativos, Hotelería y Gastronomía y público en general del ramo de turístico, a solicitar una beca para cursar un Diplomado en **“Calidad en el Servicio”.**

**Con el objetivo de:**

* Fortalecer la competitividad laboral y ampliar las oportunidades de empleo de calidad de los jóvenes.
* Ampliar las oportunidades de acceso y permanencia de los jóvenes mexicanos en programas educativos de reconocida calidad y contribuir al desarrollo de su comunidad, localidades y la región en general.

**REQUISITOS PARA PARTICIPAR:**

1. Ser Mexicano(a).
2. Con edad mayor a los 18 años cumplidos al momento de llenar la solicitud hasta los 45 años de edad.
3. Tener un compromiso de superación académica y compromiso social, el cual deberás manifestar bajo protesta de decir verdad en tu carta de intención.
4. Ingreso personal o del dependiente económico igual o menor a 4 salarios mínimos mensuales ($12,321.6). sueldo neto.

5. Disponibilidad de tiempo

**Matutino 9:00 a 13:00.**

**recepción DE SOLICITUDES:**

En la División de Gastronomía de la Universidad Tecnológica de Cancún con atención al **Maestro Bernardo López Rivera**, de lunes a jueves de 8:00-14:00hrs y viernes de 14:00 a 20:00hrs deberás entregar **copia** de los documentos descritos a continuación:

***Antes de entregar tus documentos, guarda una copia física de los mismos y una digital (escaneada en PDF).***

1. Formato de solicitud de inscripción (descargar y completar formato anexo).
2. Copia de Identificación por ambos lados. (Credencial escolar vigente, INE o pasaporte).
3. CURP.
4. Comprobante de domicilio con una antigüedad no mayor a 3 meses.
5. Formato estudio socioeconómico (descargar y completar formato anexo).
6. Carta de recomendación del último empleo.
7. Constancia de último nivel de estudios cursado.
8. Curriculum Vitae (CV).
9. Aviso de privacidad debidamente firmado
10. Carta de intención con el fin de conocer a los solicitantes. En dicha carta deberá describirse de manera integral los siguientes tres puntos:
	* 1. Los motivos por los cuales deseo participar en este diplomado
		2. Las razones por las cuales considero que me merezco el apoyo
		3. Mis planes a corto, mediano y largo plazo
11. Completar el formato base de datos con la información que se solicita y enviar al Maestro Bernardo López Rivera vía correo electrónico. En caso de no poder por falta de acceso a un equipo de cómputo, dirigirse con el Maestro Bernardo López Rivera.

**InSCRIPCIÓN DE SOLICITUDES:**

La convocatoria tiene una vigencia de 15 días:
**Inicia el lunes 14 de enero de 2019 y cierra el miércoles 23 de enero de 2019.**

**Mecanismos de Selección:**

Se integrará un Comité de Técnico que seleccionará, de forma inapelable, a los beneficiados de acuerdo a los requisitos establecidos, primordialmente en función de su necesidad económica. Si el número de solicitudes no puede ser atendido con los recursos disponibles, los aspirantes serán seleccionados en función de los siguientes criterios:

* + Necesidad económica.
	+ Proveniencia de comunidades indígenas, rurales y urbanas marginadas.
	+ Edad.
	+ Carta de intención.
	+ Cualquier otro caso no previsto será atendido por el Comité Técnico.

**Resultados:**

**Se publicarán el martes 29 de enero de 2019.**

Esta información será publicada en la página web de la Universidad Tecnológica de Cancún www.utcancun.edu.mx, así como en las redes sociales de la universidad.

**Característica de los apoyos:**

* Una beca en especie por el costo del diplomado completo con un valor de 36 mil pesos por alumno.
	+ Es requisito para obtener el reconocimiento del diplomado concluir satisfactoriamente los cinco (5) módulos del mismo.

|  |
| --- |
| **FECHAS DEL CURSO:**La **vigésima primera Generación** del Diplomado Calidad en el Servicio dará inicio el **martes** **05 de febrero de 2019** y las clases se llevarán a cabo en las siguientes fechas: |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Módulo** | **Fechas** | **Horario** |
| Desarrollo Humano | 5, 6, 7,11, 12 y 13 de febrero de 2019 | Matutino: 9:00 – 13:00 |
|  |
| Turismo y Servicio en México | 18, 19, 20, 25, 26,  y 27 de febrero de 2019 | Matutino: 9:00 – 13:00 |
|  |
| Destreza profesional en centros de consumo | 4, 5, 6, 11, 12, y 13 de marzo de 2019 | Matutino: 9:00 – 13:00 |
|  |
| Procesos de elaboración | 19, 20, 21, 25, 26 y 27 de marzo de 2019 | Matutino: 9:00 – 13:00 |
|  |
| Administración del negocio | 1, 2, 3, 8, 9 y 10 de abril de 2019 | Matutino: 9:00 – 13:00 |

 |
|  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**El Comité Técnico del Diplomado Calidad en el Servicio:
lunes 28 de enero de 2019**