**CONVOCATORIA VIGÉSIMA PRIMERA GENERACIÓN**

**DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO**

**LEARNING FOR LIFE** en conjunto con **BÉCALOS**, a través de la **Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas**, convoca a alumnas(os) de la carrera de Turismo en el área de Desarrollo de productos Alternativos, Hotelería y Gastronomía, TSU en Administración Área Recursos Humanos, TSU en Desarrollo de Negocios Área Mercadotecnia, e Ingeniería en Desarrollo e Innovación Empresarial a solicitar una beca para cursar un Diplomado en **“Calidad en el Servicio”.**

**CON EL OBJETIVO DE:**

* Fomentar que los estudiantes en situación económica adversa, con deseos de superación, puedan continuar con sus estudios de nivel superior.
* Fortalecer la competitividad laboral y ampliar las oportunidades de empleo de calidad de los jóvenes.
* Ampliar las oportunidades de acceso y permanencia de los jóvenes mexicanos en programas educativos de reconocida calidad y contribuir al desarrollo de su comunidad, localidades y la región en general.

1. **REQUISITOS PARA PARTICIPAR:**
2. Ser Mexicano(a).
3. Con edad mayor a los 18 años cumplidos al momento de llenar la solicitud hasta los 35 años de edad.
4. Comprobar con documentos oficiales la inscripción a la UT de Cancún; así como un promedio escolar de al menos 8 en el periodo inmediato anterior.
5. Que se encuentren realizando estudios de al menos 3er cuatrimestre de TSU o 7mo de Licenciatura en Gastronomía o Turismo.
6. Tener un compromiso de superación académica y compromiso social, el cual deberás manifestar bajo protesta de decir verdad en tu carta de intención.
7. Ingreso personal o del dependiente económico igual o menor a 4 salarios mínimos mensuales ($12,321.6).
8. No haber concluido estudios de licenciatura, ni contar con título profesional de ese nivel o superior.
9. Disponibilidad de tiempo:

**Matutino 9:00 a 13:00**

1. **recepción DE SOLICITUDES:**

En la División de Gastronomía de la Universidad Tecnológica de Cancún con atención al **Maestro Bernardo López Rivera**, de lunes a jueves de 8:00-16.00hrs, y viernes de 14:00 a 20:00hrs deberás entregar copia de los documentos descritos a continuación:

***Antes de entregar tus documentos, guarda una copia física de los mismos y una digital (escaneada en PDF).***

1. Formato de solicitud de inscripción (descargar y completar formato anexo).
2. Copia de Identificación por ambos lados. (Credencial escolar vigente o INE o pasaporte).
3. CURP.
4. Comprobante de domicilio con una antigüedad no mayor a 3 meses.
5. Formato estudio socioeconómico (descargar y completar formato anexo).
6. *Curriculum Vitae (CV).*
7. Constancia de estudios del cuatrimestre que actualmente te encuentras cursando. (No se aceptarán listados de calificaciones, ni fichas de pago)
8. Aviso de privacidad debidamente firmado.
9. Constancia de calificaciones obtenidas y materias cursadas en el ciclo escolar inmediato anterior para validar el promedio alcanzado.
10. Carta de intención con el fin de conocer a los solicitantes. En dicha carta deberá describirse de manera integral los siguientes tres puntos:
    * 1. Los motivos por los cuales deseo participar en este diplomado
      2. Las razones por las cuales considero que me merezco el apoyo
      3. Mis planes a corto, mediano y largo plazo
11. Completar el formato base de datos con la información que se solicita y enviar al Maestro Bernardo López Rivera vía correo electrónico. En caso de no poder por falta de acceso a un equipo de cómputo, dirigirse con el Maestro Bernardo López Rivera.
12. **InSCRIPCIÓN DE SOLICITUDES:**

La convocatoria tiene una vigencia de 15 días:   
**Inicia el lunes 14 de enero de 2019 y cierra el miércoles 23 de enero de 2019.**

1. **Mecanismos de Selección:**

Se integrará un Comité de Técnico que seleccionará, de forma inapelable, a los beneficiados de acuerdo a los requisitos establecidos, primordialmente en función de su necesidad económica. Si el número de solicitudes no puede ser atendido con los recursos disponibles, los aspirantes serán seleccionados en función de los siguientes criterios:

* + Necesidad económica.
  + Proveniencia de comunidades indígenas, rurales y urbanas marginadas.
  + Edad.
  + Carta de intención.
  + Cualquier otro caso no previsto será atendido por el Comité Técnico.

1. **Resultados:**

**Se publicarán el martes 29 de enero de 2019.**

Esta información será publicada en la página web de la Universidad Tecnológica de Cancún www.utcancun.edu.mx, así como en las redes sociales de la universidad.

1. **BOTEO BÉCALOS:**

Con el objetivo de retribuir a la sociedad el apoyo económico percibido durante los 12 meses a partir del inicio del diplomado, el alumno seleccionado en el Diplomado deberá comprometerse a recaudar al menos $600.00 por boteo para que otros reciban el mismo beneficio por medio de bécalos.

1. **Característica de los apoyos:**

**Estudiantes seleccionados:**

* Una beca en especie por el costo del diplomado completo con un valor de 36 mil pesos por alumno.
  + Es requisito para obtener el reconocimiento del diplomado concluir satisfactoriamente los cinco (5) módulos del mismo.
* Un pago bimensual en efectivo para manutención cuyo monto será de acuerdo al cuatrimestre en el que el estudiante se encuentre inscrito en el programa educativo.
* Si cuentas con algún beneficio de tipo económico otorgado para tu educación al momento de solicitar la beca y durante el tiempo del diplomado deberás reportarlo en el estudio socioeconómico. El Comité Técnico analizará cada caso y se pondrá en contacto con el alumno para determinar si es acreedor a la beca de manutención.
* Se deben proporcionar los documentos de manera electrónica en la plataforma para poder proceder con el pago de la Beca. El alumno que no suba sus documentos en los **primeros dos meses, se le dará de baja automáticamente de la beca de manutención.**
* Para nivel superior la beca comprende hasta 3 cuatrimestres de estudios, a partir de la asignación de cada beca, de acuerdo a la siguiente tabla de distribución:

|  |  |
| --- | --- |
| **Grado** | **Beca bimensual** |
| 3er cuatrimestre | $ 1500 |
| 4to, 5to y 6to cuatrimestre | $ 1660 |
| 7mo, 8vo y 9no cuatrimestre | $ 1840 |
| 10mo y 11vo | $ 2000 |

\*Todos los montos están expresados en pesos mexicanos**.**

1. **Vigencia y duración de las becas:**

Las becas tienen vigencia de doce meses a partir del inicio del diplomado o igual al tiempo oficial de duración de estudios.

En caso de no alcanzar el promedio mínimo solicitado en cada cuatrimestre o de no comprobar su reinscripción a la UT, la beca será revocada.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **FECHAS DEL CURSO:**   La **vigésima primera Generación** del Diplomado Calidad en el Servicio dará inicio el **martes**  **05 de febrero de 2019 y** las clases se llevarán a cabo en las siguientes fechas: | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Módulo** | **Fechas** | **Horario** | | Desarrollo Humano | 5, 6, 7,11, 12 y 13 de febrero de 2019 | Matutino: 9:00 – 13:00 | |  | | Turismo y Servicio en México | 18, 19, 20, 25, 26,  y 27 de febrero de 2019 | Matutino: 9:00 – 13:00 | |  | | Destreza profesional en centros de consumo | 4, 5, 6, 11, 12, y 13 de marzo de 2019 | Matutino: 9:00 – 13:00 | |  | | Procesos de elaboración | 19, 20, 21, 25, 26 y 27 de marzo de 2019 | Matutino: 9:00 – 13:00 | |  | | Administración del negocio | 1, 2, 3, 8, 9 y 10 de abril de 2019 | Matutino: 9:00 – 13:00 | | |  | |
|  |  | |  |

**El Comité Técnico del Diplomado Calidad en el Servicio:  
lunes 28 de enero de 2019**